

八王子交通事業株式会社
「ユニバーサルドライバー研修」時間割

開講：オリエンテーション (AM 9:00～AM 9:10)

AM 9:00～ 9:10 オリエンテーション

・八王子交通事業(株)(認証番号140)

講義 (AM 9:10～PM 4:50)

1. タクシーとバリアフリーそしてユニバーサル社会 (AM 9:10～AM 10:00)		講師 宗像 晴美
AM 9:10～10:00	序 章 タクシーが支えるこれからのバリアフリー 第1章 タクシーとユニバーサル社会 DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶUDタクシー～ (8分40秒) タクシー乗務員の体調管理	
2. お客様とのコミュニケーションの留意点 (AM 10:00～AM 10:30)		講師 宗像 晴美
AM 10:00～10:20	第2章 お客様とのコミュニケーションの留意点	
AM 10:20～10:30	休憩 (10分間)	
3. お客様の理解と接遇・介助の留意点 (AM 10:30～PM3:00)		講師 宗像 晴美
AM 10:30～	<補足 健康管理の留意点>	
PM12:00	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ① 1. 高齢者 2. 認知症者 3. 肢体不自由者	
PM 12:00～1:00	昼食休憩 (60分間)	
PM 1:00～2:30	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ② 4. 視覚障がい者 5. 聴覚・言語障がい者 6. 内部障がい者 7. 知的障がい者 8. 妊婦・子ども 9. その他	
PM 2:30～2:40	休憩(10分間)	
PM 2:40～3:00	参考 ・感染症と予防法・緊急時の対応等	
4. グループディスカッション (PM 3:00～PM 4:00)		講師 宗像 晴美
PM 3:00～3:30	グループディスカッション	
PM 3:30～3:50	発表 (各グループ3～5分程度)	
PM 3:50～4:00	休憩(10分間)	
5. 車いすの取り扱い方と乗車、降車 (PM 4:00～PM 4:50)		講師 宗像 晴美
PM 4:00～4:10	DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶタクシーでの乗降対応～ (9分20秒)	
PM 4:10～4:50	第4章 車いすの取り扱い方と乗車、降車 (演習)	
閉講 (PM 4:50～PM 5:00)		
PM 4:50～4:55	自己診断チェックリスト・受講者アンケート	
PM 4:55～5:00	閉会挨拶	