

事故防止の取組
交通安全・無事故に向けた
社内 風土の 改善

2023年10月16日(月)

八王子交通事業株式会社

専務取締役 内田憲法



各施策をより見える様に



社内ウグイス嬢のアナウンスで



営業所内に6本常設

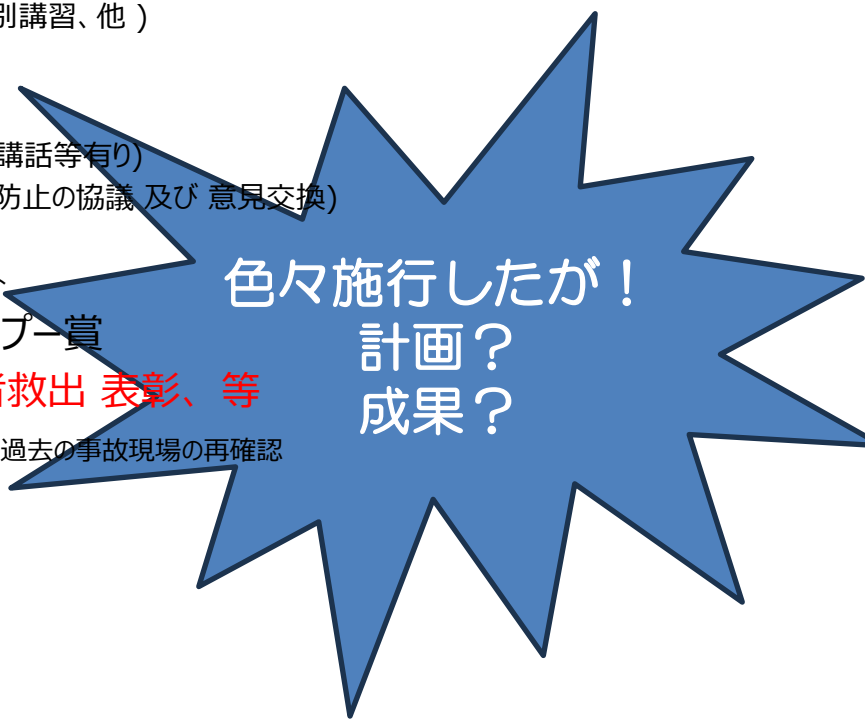


他に LINE・Facebookにも対応



施策一覽

- **交通安全 無事故への取組**に向けた社内の土壌改善
 - 乗務員への呼掛け：点呼、掲示物はイラスト 写真の多様、日報に日々 自己注意点の記入、蛙置物、御守、安全祈願、SNS
 - 広報 啓蒙活動 広報車による交通安全の呼掛け、車庫内 交通安全 登旗 設定目標設定：事故 年間 30件 以内を目標に！・無事故記録への挑戦 最長45日！**バックと左折時の接触←撲滅へ！**
 - 年間計画を策定（各施策の策定、講習会、社内表彰、事故防止特別講習、他）
 - ドラレコの記録を有効活用：点呼、会議、研修でフル活用
- **安全講習会 研修 等**
 - キックオフミーティング、現任運転者講習 4回/年(所轄の警察担当より講話等有り)
 - 事故防止特別講習(事故者 及び 惹起者) 2回/年(映像を元に再発防止の協議 及び 意見交換)
 - 内部研修：UD研修、車椅子乗降、車両整備、事故防止特別講習
 - 外部：NASVA研修(適齢・適正・他)、セーフティドライバーコンテスト
- **社内表彰**：無事故表彰、ユーザー評価、永年勤続、トイプー賞
- **外部表彰**：警察・支部 無事故表彰、本部 路上横臥者救出 表彰、等
- **ハザードマップ・ヒヤリハットの収集と活用**：路上寝込み 数件収集、過去の事故現場の再確認
- **アプリ配車によるお客様からのレビューの分析と乗務員指導**
- **健康管理**
 - **健康診断の結果に赤紙 添付者は医師の 初見を得る(全員実施)**
 - 血圧・体温の測定、出庫前も管理者が確認(出庫停止 稀に有))
 - 脳ドッグの受診(65才～)、無呼吸症候群(SARS)補助、
- **募集 及び 女性の活躍**
 - 説明会 面接会のPR：SNS～HP、本社ビル窓等 手製のポスター、
 - 女性の登用：マグネットシール、リーダー選出、女子会での会食 意見交換
- **乗務員 勤怠・勤務 管理**
 - 拘束時間の管理による **過労運転の抑制**、個別 面談による状況確認
- **外部活動**：事故防止委員会(本部)、指導委員会(支部)、八王子安全協会、街頭指導、トワイライト呼掛け、安全広報活動、

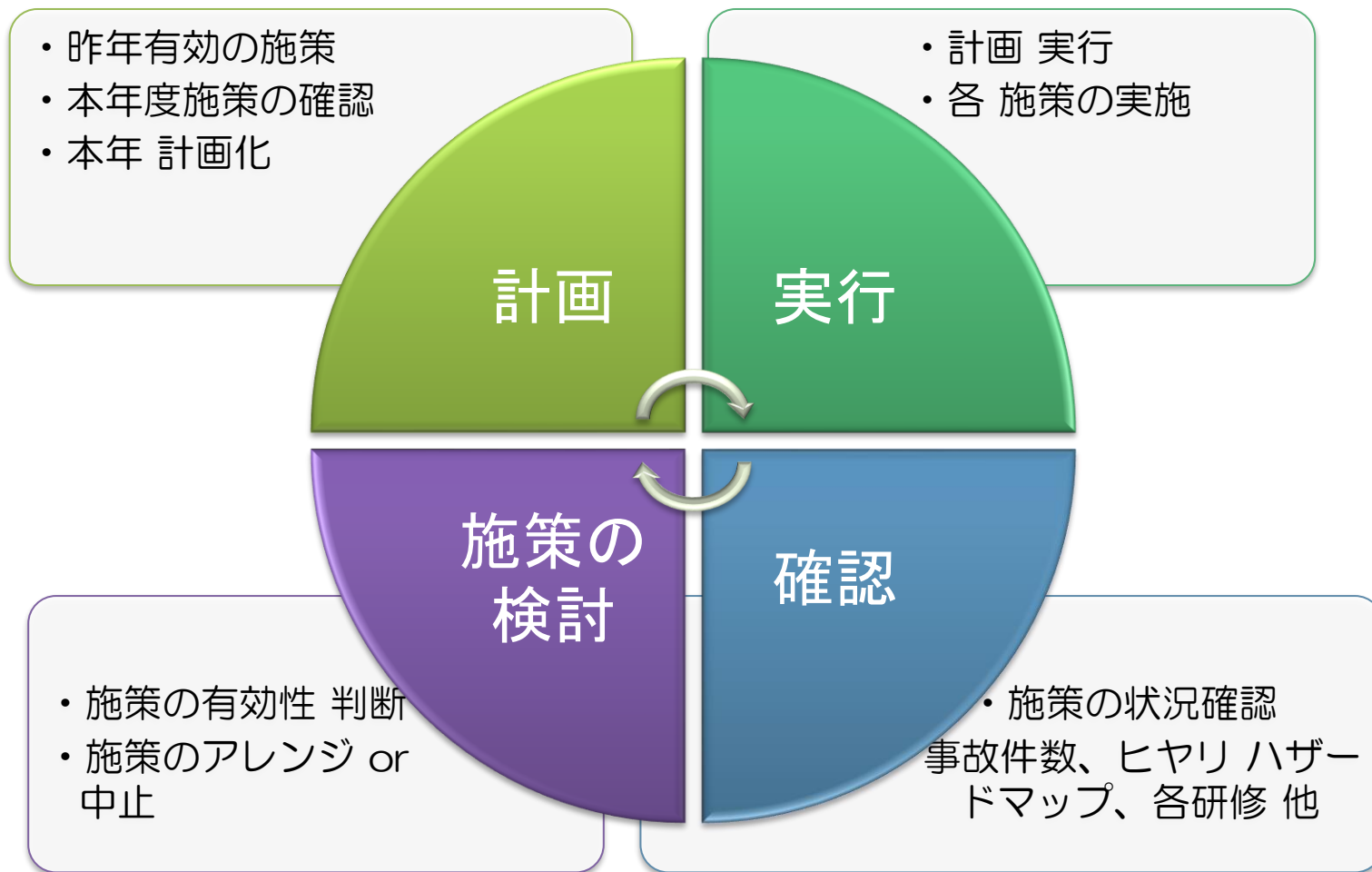


色々施行したが！
計画？
成果？

各施策と年次計画

大項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
月度 キックオフミーティング		事務用自動車下 運転する乗客の お誘い	事務用自動車の 運行の安全及び 顧客の安全守衛	事務用自動車の 構造上の特性	乗車中の顧客の 安全を確保する ための留意事項	顧客が乗降する ときの安全を確 保するために注 意事項	主として運行す る経路若しくは 経路又は乗車区 間	他隊の子乗及び 顧客並びに緊急 時における対応	運転者の運転運 行に付した安全 確保	交通事故に付し て運転者の主理 的及び法的対応	健康確保の重要 性	安全性の向上を 図るための留意 事項を講ずる	至11月までの毎 週(注～前)	
事故防止 施策 及び 目標	施策	バックでの後方 確認	急停車止 歩行者誘導	トワイライト	赤の交通安 全運動	挨拶での安全確 保	乗降時の安全確 保	路上観察 注意	危険回避	トワイライト	赤の交通安 全運動	お座席のりケ ア	犯罪者の無い	
	事故 年間30件 以内	5	0	1	3	1	5	2						
講習会・研修関係	現任運転者講習会			3/29・30 乳元末末 フォ			8/28・29 エスエフがア			9/28・27 エスエフがア		エスエフがア (予定)		
	事故防止)特別講習会		2/18 富士森林育館						8/1 富士森林育館					
	UD 及び AED 研修				4/10 富士森林育館				8/10 富士森林育館					
	車両整備・輸送安全点 検	精進安全点検			4/29 本社某集所(外自)					精進安全点検		4/30 本社某集所(外 自)		
	AED使用実習												AED使用実習 予定	
車両子乗降研修			3/18・17 本社某集所								10/13・14 本社某集所			
健康関係	健康診断			3/9・10 昇の健康診断								10/28・27 秋の健康診断		
	健康診断&赤坂フィード バック	フォロー	目標			結果配布	目標	フォロー	目標			結果配布	目標	
	血圧・体温測定	出庫前測定												
	脳ドック受診							85歳以上				85歳以上		
深呼吸状態検算														
外部 教育 表彰	無事故表彰、 交通安全功労者表彰 贈行						8/28・29 社内 エスエフが ア	舞八王子警察 安全 保安 表彰				三多屋支店主催 表彰式	舞八王子警察 安全 保安 表彰	
	カーナビドライバー コーナー	実 施			結果					ノミネート・申込		実施		
	NASVA 通商研修・運行 管理講習			8/2 本林研修 8/16 高水寺 研修 後会		5/11 久津井良二	8/22 沢原教雄			9/11 沢原教雄		10/11 成田一夫 高野トワイバー 10/28 百田敏		
ヒヤリ・ハザード マップ	ヒヤリハット			8	9	0	3	4						
	ハザードマップ			8	8	7	3	3						
勤怠・勤務管理	拘束時間													
お客様の声	アプリ ユーザレビュー	ユーザフィードバック (GOOD・BAD)												
	Eカード				GOOD 2 BAD 1		GOOD 1	GOOD 2 不精 1						
交通安全活動	八王子交通安全会			広報車による交 通安全野帳付								我大事故 対策 特別訓練	広報車による交 通安全野帳付	
	本館・支館 街路指導 他			3/19・20・21 高尾警察対応					警視庁 立川隊 山口(本隊)	八王子警察 交通安全サ ンデー講座 警察官 八王 子警察(立川)		高尾警察対応		
	八王子交通安全協会				車の交通安全運 送 トワイライト			街頭指導	交通安全		車の交通安全運送 トワ イライト 高尾 本館(立川) 本館(本館)		秋の交通安全法 規 トワイライト	

事故 防止に向けた年間計画



募集(お金を掛けず色々やっています)



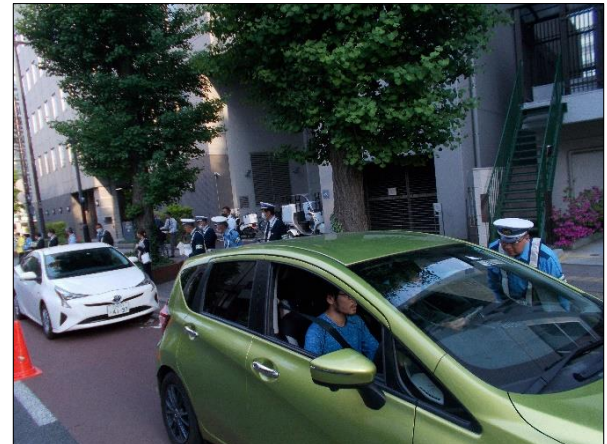
• 募集 活動

- 説明会・ハローワーク
- ビラ・ティッシュ 配り
- 窓に告知 (手書き)
- HP更新・SNSの投稿



トワライトオン 推進活動

- 八王子警察、安全協会のコラボレーション



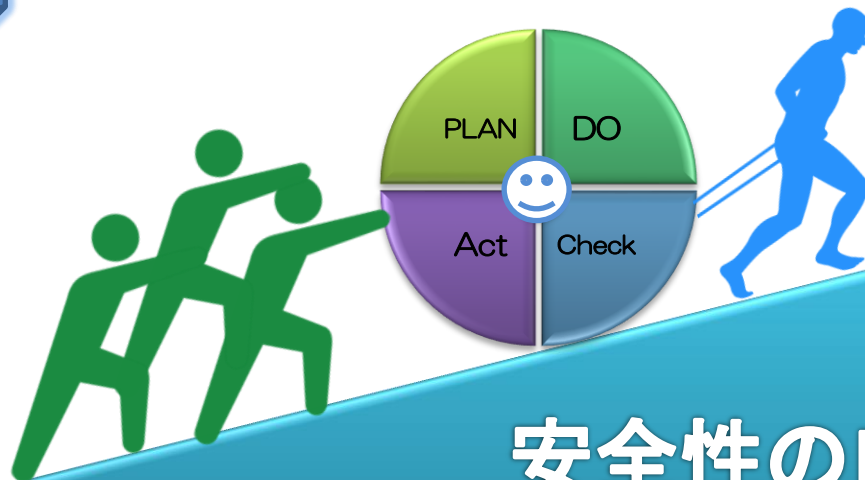
【八王子警察より写真提供】

まとめ

輸送の安全確保
に係るPDCA
サイクル

経営トップから乗務員に至るまで輸送の安全が最も重要で有る事を自覚し、輸送の安全の向上に努めて参ります。

安全性の向上



安全性の向上

PLAN

安全性の向上のための計画を作成

DO

計画に基づき安全対策を実施して

Check

実施した事による効果进行评估して

Act

改善ポイントを整理し、さらに計画を改善し実施する

