

移動で
人を幸せに。



GO乗務員ポータル 操作マニュアル

2024/3/13

目次

はじめに	3
口座を登録する	4
ポイントを交換する	7
送金手数料について	8
銀行振り込みについて	9
ポイント交換申請履歴	11
ポイント返却のお知らせ（振込失敗）の確認方法	12
振込先口座の変更	13
保有ポイント有効期限の確認	14
ポイント実績の確認	15
マイページ	16
携帯電話番号の変更	17
メールアドレスの変更	18
パスワードの変更	19
参考：銀行口座登録時の注意	20

はじめに

- **GO乗務員ポータル**は、GOアプリユーザーからのチップ等で貯まったGO乗務員ポイントの交換申請を行うポータルサイトです。
- このマニュアルでは、GO乗務員ポータルの操作方法について説明しています。
- アカウント登録・ログインの方法については「乗務員ポータルアカウント登録・ログインマニュアル」をご確認ください。
- GO乗務員ポータルは、フィーチャーフォン（ガラケー）・ガラホ（4G LTEケータイ）には対応しておりません。スマートフォン・パソコン・タブレットでご利用ください。
- 当マニュアルに掲載している画面イメージは実際のものとは異なる場合があります。予めご了承ください。

GO乗務員ポータルで出来ること

ポイント
交換方法の
登録

ポイント
交換申請

ポイント
期限や履歴
の確認



口座を登録する

The screenshots illustrate the steps to register a bank account for exchanging GO乘务員 points:

- Screenshot 1 (Home):** Shows the user's profile (鈴木 太郎 様) and the current point balance (保有ポイント 1,800P). The button "ポイントを交換する" (Exchange Points) is highlighted with a red box.
- Screenshot 2 (Point Exchange Application):** Shows the "ポイント交換申請" (Point Exchange Application) screen. The "口座登録に進む" (Proceed to Bank Account Registration) button at the bottom is highlighted with a red box.
- Screenshot 3 (Bank Account Registration):** Shows the "口座登録のためユーザー番号を発行してください" (Please issue a user number for bank account registration) screen. The button "ユーザー番号を発行する" (Issue User Number) is highlighted with a red box. Below the button, a blue arrow points to a callout box.

Callout Box: SMS(メッセージ)でユーザー番号が届く (User number will arrive via SMS (message)).

乗務員ポイントの交換先として銀行口座の登録が必要です。

はじめてのポイント交換申請の場合はこちらの手順を実施して口座登録を行います。

- 1. ポイント交換申請画面を開きます。**
乗務員ポータルTOPページより「ポイントを交換する」をクリックします。
- 2. 口座登録に進みます。**
受取方法・注意事項を確認し、「口座登録に進む」をクリックします。
- 3. 口座登録に必要なユーザー番号が携帯電話のSMSで届きます。**

振込先の口座登録は、GMO-PG送金サービスサイト（外部サービス）にて登録を行います。

「ユーザー番号を発行する」をクリックすると、口座登録の認証時に必要な**ユーザー番号**が携帯電話のSMS（メッセージ）で届きます。

口座を登録する

振込先口座登録の注意事項を確認の上、同意してください

注意事項

振込先口座はGMO-PGサイトでの登録になります。
口座情報は正しく入力してください。

- 振込先口座の入力誤りにより振込エラーが発生した場合は、エラー手数料（220P）*がかかります。
- ※送金手数料無料の申請時は、エラー手数料が無料になります。
- 誤った振込先に振込完了した場合、組み戻しはいたしません。

より詳細については「銀行振込について」をご確認ください。

銀行振込について

同意する

同意しない

振込先口座登録の注意事項に同意する

振込先口座を登録する
GMO-PG送金サービスサイトへ移動

SMS(メッセージ)が届きません

ユーザー番号とは何ですか?

ユーザー番号を再送信する方
もう一度やり直す

戻る

GMO-PAYMENT GATEWAY

GMO-PG送金サービス

ご案内

送金依頼元
GO株式会社

規約を確認・同意の上、「入力ページへ進む」ボタンを押してください。

利用規約

PG送金サービス受取人利用規約

(適用範囲)
第1条 本規約は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社（以下「PG」という）が提供するPG送金サービス（以下「本サービス」という）により、送金を受け取るお客様（以下「受取人」という）に適用されます。

(PG送金サービス)
第2条 PG送金サービスとは、PGが、送金人の送金指示および受取人からの受取指示に従って、送金人から受取人名義の金融機関の振込口座もしくはゆうちょ銀行口座（以下「振込先口座」という）又はその両方に送金を行うサービスを提供する。送金人は別途PGが定める「PG送金サービス利用規約」に従って受取人への送金依頼を行う。

2. PGは、送金人がPG所定の手続に従い受取人への送金依頼手続を完了した場合、受取人が送金人に指定した受取人メールアドレス又はショートメッセージに対応

☒ **上記規約に同意する**

入力ページへ進む

サイトへ戻る

4. 振込先口座登録の注意事項を確認し問題なければ同意します。

「同意する」を押すと画面が戻り「振込み先口座を登録する」ボタンが押せるようになります。

5. 「振込先口座を登録する」をクリックします。

6. GMO-PG送金サービスサイトが開きます。

利用規約を確認します。

問題なければ「上記規約に同意する」にチェックし、「入力ページへ進む」をクリックします。

口座を登録する

GMO PAYMENT GATEWAY

GMO-PG送金サービス

ご案内

送金依頼元
GO株式会社

金融機関情報入力

ご登録する金融機関をご指定ください。

金融機関選択

三井住友銀行

支店選択

アオイ支店

口座情報入力

口座情報をご入力ください。

口座種別

口座番号

0123456

7桁未満の場合は先頭に0で埋めてご入力ください。

口座名義人名

コウザ メイギニン

カタカナ、数字、英字、以下記号が利用可能です。

{	ヨッコウ	}	かっこ右	-	ハイフン
「	かぎカッコ左	」	かぎカッコ右		スペース
.	カンマ	.	ピリオド	¥	円マーク
/	スラッシュ				

認証情報入力

ユーザー番号をご入力ください。

ユーザー番号

123456

送金依頼元より連携されております当口座登録用のユーザー番号をご入力ください。

GMO PAYMENT GATEWAY

GMO-PG送金サービス

入力情報確認

下記の内容で口座登録を行います。よろしければ登録ボタンを押してください。

金融機関

三井住友銀行

支店

アオイ支店

口座種別

普通口座

口座番号

0123456

口座名義人

コウザ メイギニン

ユーザー番号

G 乗務員ポータル

1 > 2 > 3 > 4

振込先口座を登録しました

引き続きポイント交換をする場合は、下記よりポイント交換申請を行ってください。

[マニュアル](#) [よくある質問](#) [お問い合わせ](#)

[GO乗務員ポイント規約](#) [プライバシーポリシー](#)

© GO Inc.

7. 口座情報を入力します。

金融機関情報・支店名・口座種別・口座番号・口座名義人・**ユーザー番号**を入力して「確認」をクリックしてください。

8. 登録内容を確認し、「登録」をクリックします。

登録完了後、「サイトへ戻る」を押すと乗務員ポータルに戻ります。

9. 振込先口座登録が完了しました。

引き続きポイント交換申請をする場合は「ポイント交換申請へ」より進みます。

- ユーザー番号は登録済みの携帯電話番号にSMS（メッセージ）で送信されます（手順3）。規定回数以上入力に失敗するとユーザー番号が無効になり申請がキャンセルとなりますのでご注意ください。
- ユーザー番号無効によるキャンセル、操作がタイムアウトとなった場合は手順1からやり直してください。
- 口座情報を登録する際は、口座情報を正しく入力するようご注意ください。
- 口座名義人については全角カナ・半角カナどちらで入力いただいても問題ありません。**個人名の場合は姓と名の間にスペースを入力**してください。
- ゆうちょ銀行の口座登録方法について、その他口座入力の注意については【P.18～ 参考：銀行口座登録の注意】をご確認ください。

ポイントを交換する

ようこそ
鈴木 太郎 様

マイページを見る

GO乘务員ポイント交換

保有ポイント
25,000 P

▲ 有効期限の近いポイント
2024/06/01に失効【500P】
2週間以内【計3,500P】
30日以内【計10,000P】

ポイントの有効期限を確認する

ポイントを交換する
送金手数料1回分無料

申請状況を確認する

ポイント交換申請

保有ポイント
25,000 P

▲ 有効期限の近いポイント
2024/06/01に失効【500P】
2週間以内【計3,500P】
30日以内【計10,000P】

交換ポイント

1P=1円に交換できます。
1日の交換上限ポイントは10万ポイントです。

☐ 全保有ポイントを交換する

☒ 交換するポイントを入力する

25,000 P

交換ポイント

1P=1円に交換できます。
1日の交換上限ポイントは10万ポイントです。

☒ 全保有ポイントを交換する

☐ 交換するポイントを入力する

受け取り方法

銀行振込

送金手数料がかかります

振込先を変更する

申請内容を確認する

ポイント数を指定する場合

交換ポイント

1P=1円に交換できます。
1日の交換上限ポイントは10万ポイントです。

☐ 全保有ポイントを交換する

☒ 交換するポイントを入力する

25,000 P

振込み先を変更する場合

口座登録済みのポイント交換申請の場合はこちらの手順を実施してください。

1. ポイント交換申請画面を開きます。

乗務員ポータルTOPページ「**ポイントを交換する**」をクリック、またはメニューから「ポイント交換申請」をクリックします。

2. 交換ポイントを指定します。

最初は「全保有ポイントを交換する」が指定されています。

ポイント数を指定したい場合は、「交換するポイントを入力する」を選択し、交換ポイント数を入力します。

3. 受け取り方法を指定します。

振込先口座を変更したい場合は、「振込先を変更する」をクリックします。

その際は「口座を登録する」の手順を実施してください。

4. 「申請内容を確認する」をクリックします

- 1日に交換可能なポイント数には上限があります。
- 交換申請には送金手数料以上のポイント数が必要です。
- 交換するポイント数の入力時にエラーが表示されている場合はエラー文言を確認し、ポイント数を変更してください。

ポイントを交換する

GO 乗務員ポータル

1 > 2 > 3 > 4

ポイント交換申請内容確認

[戻る](#)

申請内容

交換ポイント	25,000P
内訳	
チップ	25,000P
送金手数料	-220P
振込金額	24,780円

※1P=1円

受け取り方法

銀行振込

① 送金手数料がかかります

口座番号 *****55

名義人 スズキ タロウ

☒ [銀行振込の注意事項に同意する](#)

ポイント交換を申請する

[戻って内容を変更する](#)

GO 乗務員ポータル

1 > 2 > 3 > 4

まだ申請は完了していません

SMS(メッセージ)で受け取った認証コードを入力してください

*****5678

認証コードを携帯電話番号のSMS(メッセージ)に送信しました。認証コード4桁の数字を30分以内に入力してください。

認証コード
1234

☐ 次回以降認証コードの入力を省略する

SMS(メッセージ)が届きません

認証コードとは何ですか?

認証コードが届かない場合は、下記ボタンより認証コードを再送信してください。

認証コードを再送信する

ポイント交換申請をやめる

[マニュアル](#) [よくある質問](#) [お問い合わせ](#)
GO乗務員ポイント規約 プライバシーポリシー

© GO Inc.

GO 乗務員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

1 > 2 > 3 > 4

ポイント交換申請を受けました

申請ID 12345678

銀行振込の場合、銀行口座に振り込まれるまで1~5営業日かかります。

[銀行振込について](#)

申請状況はポイント交換申請履歴より確認ください。

この申請履歴を確認する

[TOPに戻る](#)

[マニュアル](#) [よくある質問](#) [お問い合わせ](#)
GO乗務員ポイント規約 プライバシーポリシー

© GO Inc.

- 申請内容や注意事項を確認の上、「ポイント交換を申請する」をクリックします。
- SMSで届いた認証コードを入力します。
本人認証のため登録されている携帯電話のSMS（メッセージ）に届いた認証コードを入力します。
次回以降認証コードの入力が不要な場合は「次回以降認証コードの入力を省略する」にチェックを入れます。
- ポイント交換申請が完了しました。
申請状況はポイント交換申請履歴より確認できます。

- 認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。
- 認証コードが無効化された場合、新しい認証コードを発行する必要があります。翌日以降など、少し時間が経ってから手順1からやり直してください。
- 認証コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、画面に従い、再度認証コードを発行してください。

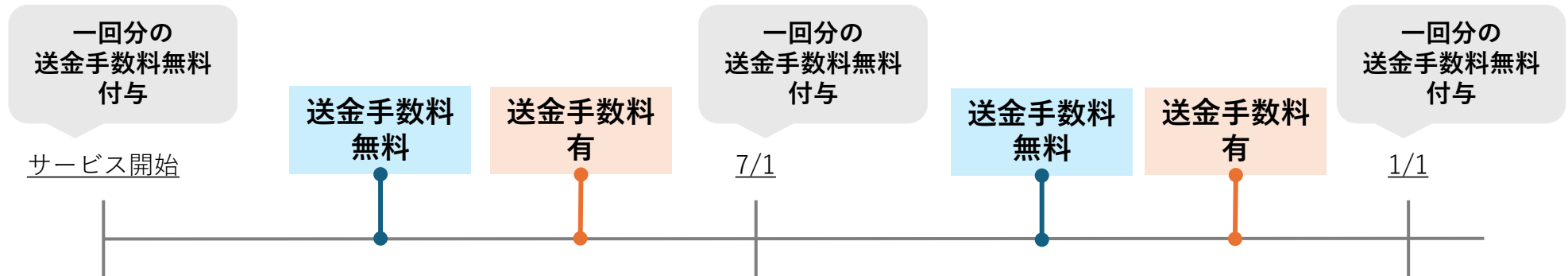
送金手数料について

送金手数料について

- ポイント交換時には送金手数料がかかります。送金手数料は乗務員様のご負担となります。
- 申請時にかかる送金手数料については、ポイント交換申請時に画面にて確認できます。
- 交換金額に応じて送金手数料が変わります。
 - 3万円未満の場合【220P】／3万円以上の場合【330P】
- 送金手数料は、ポイント交換申請分から引かれた上で送金されます。
 - 例：10000Pのポイント交換で送金手数料が220Pの場合、実際に振り込まれるのは9780円となります

送金手数料が無料になる場合

- 初回のポイント交換申請時は送金手数料が無料となります。
- 以降、毎年1月1日、7月1日に1回分の送金手数料の無料が付与されます。



銀行振り込みについて

交換申請から銀行振込み完了までの所要時間について

- 交換申請完了から、銀行口座に振り込まれるまで1~5営業日かかります。振込日は指定できません。
- GO乗務員ポータルから振込完了のお知らせはありませんので、お手数ですがご自身で口座に振り込まれているかをご確認ください。

振り込みエラーが発生した場合の手数料について

- 口座情報の入力誤りにより振込エラーが発生した場合、手数料(220P)がかかります。
- 送金手数料無料での振込時に振込エラーが発生した場合には、当該振り込みに対して手数料無料が適用されます。

組み戻しについて

- 組み戻しとは、振込先口座に誤りがあり第三者の実在する口座に送金完了となり、その依頼を撤回することを差します。
- ポイント交換申請にて誤った振込先に着金した場合、組み戻しはいたしません。

ポイント交換申請履歴

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

ようこそ
鈴木 太郎 様

マイページを見る

GO 乘务員ポイント交換

保有ポイント
25,000P

▲ 有効期限の近いポイント
2024/06/01に失効【500P】
2週間以内【計3,500P】
30日以内【計10,000P】

ポイントの有効期限を確認する

ポイントを交換する
送金手数料1回分無料

申請状況を確認する

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

ポイント交換申請履歴

手続き中 2024/07/31 10:00
銀行振込 25,000円

エラー 2024/05/31 10:00
銀行振込 24,000円

送金完了 2024/04/30 10:00
銀行振込 24,000円

マニュアル よくある質問 お問い合わせ
GO 乘务員ポイント規約 プライバシーポリシー

© GO Inc.

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

ポイント交換申請履歴

一覧に戻る

申請ID 12345678
送金完了 2024/04/30 10:00

申請内容

交換ポイント 25,000P

内訳

チップ 25,000P

送金手数料 0P
1回分無料

振込金額 25,000円

※1P=1円

受け取り方法

銀行振込

送金手数料1回分無料です！

銀行振込には交換金額に応じて
送金手数料(1P=1円)がかかります。
・3万円未満の場合【220P】

1. **ポイント交換申請履歴を開きます。**
乗務員ポータルTOPページ「申請状況を確認する」をクリックします。
または上部メニューバーの「ポイント」から「ポイント申請履歴」をクリックします。
2. **ポイント交換申請履歴の一覧が表示されます。**
一覧画面ではステータス・申請日時・受取方法・金額を表示します。
3. **一覧から対象の履歴をクリックすると、詳細を表示します。**
詳細画面では交換ポイントの内訳や、エラーが発生していた場合はその詳細を表示します。
口座情報は1年前のポイント交換申請まで参照することができます

ステータス

- **手続き中**…ポイント交換申請が完了し、GMO PG送金サービスにて手続き中です。銀行口座に振り込まれるまで申請完了から1~5営業日かかります。
- **送金完了**…金融機関への送金が完了しました。
- **エラー**…エラー詳細を確認してください。

ポイント返却のお知らせ（振込失敗）の確認方法

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

未読 メンテナンスのお知らせ >

未読 **ポイント返却のお知らせ (振込失敗)** >

ようこそ
鈴木 太郎 様

マイページを見る

GO 乘务員ポイント交換

保有ポイント
25,000P

▲ 有効期限の近いポイント
2024/06/01に失効【500P】
2週間以内【計3,500P】
30日以内【計10,000P】

ポイントの有効期限を確認する

ポイントを交換する
送金手数料1回分無料

申請状況を確認する

獲得ポイント
チップ +1.000P

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

ポイント交換申請履歴

手続き中 2024/07/31 10:00 >
銀行振込 25,000円

エラー 2024/05/31 10:00 >
銀行振込 24,000円

送金完了 2024/04/30 10:00 >
銀行振込 24,000円

マニュアル よくある質問 お問い合わせ
GO 乘务員ポイント規約 プライバシーポリシー

© GO Inc.

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

ポイント交換申請履歴

一覧に戻る

申請ID 12345678

エラー 2024/05/31 10:00

① エラーが発生したためポイントが返却されました。エラー手数料(銀行振込)220Pが保有ポイントから差し引かれました。

返却ポイント 24,000P
返却日 2023/05/24
理由 該当口座なし

※返却時点で利用期限が切れているポイントは、返却後は利用できません。

エラー手数料について

申請内容

交換ポイント 25,000P

送金手数料 0P
1回分無料

振込金額 25,000円
※1P=1円

受け取り方法

銀行振込

なんらかの理由によって、申請されたポイント交換が正常に処理されない場合、ポイントを返却します。

- ポイント交換申請履歴を開きます。**
振込に失敗した場合、乗務員ポータルのTOPページに「**ポイント返却のお知らせ (振込失敗)**」が表示されます。
お知らせをクリック、または通常の操作でポイント交換申請履歴を開きます。
- エラーと表示されているポイント交換申請履歴を開きます。**
- ポイントの返却情報・エラー詳細を確認してください。**
- エラー理由を確認の上、口座情報の修正を行い、再度ポイント交換を申請してください。**

※口座情報の入力誤りにより振込エラーが発生した場合、手数料(220P)がかかります。

送金手数料無料での振込時に振込エラーが発生した場合には、当該振り込みに対して手数料無料が適用されます。

振込先口座の変更

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

ようこそ
鈴木 太郎 様

マイページを見る

GO 乘务員ポイント交換

保有ポイント
25,000 P

有効期限の近いポイント
2024/06/01に失効【500P】
2週間以内【計3,500P】
30日以内【計10,000P】

ポイントの有効期限を確認する

ポイントを交換する
送金手数料1回分無料

申請状況を確認する

GO 乘务員ポータル

1 > 2 > 3 > 4

ポイント交換申請

保有ポイント
25,000 P

受け取り方法

銀行振込

① 送金手数料がかかります

銀行振込には交換金額に応じて
送金手数料(1P=1円)がかかります。

- 3万円未満の場合【220P】
- 3万円以上の場合【330P】

上記ポイントを差し引いた金額
が実際の口座振込金額です。

振込先口座

銀行名 GO銀行

支店名 銀座支店

口座番号 *****55

名義人 スズキ タロウ

振込先を変更する

振込先口座の変更をする場合はこちらの手順を実施してください。

1. ポイント交換申請画面を開きます。

乗務員ポータルTOPページ「ポイントを交換する」をクリック、またはメニューから「ポイント交換申請」をクリックします。

2. 受け取り方法の「振込先を変更する」より、口座を再度登録します。

以降は「口座を登録する(P.4)」と同様の手順を実施してください。

振込先を
変更する

- 振込先口座の変更はポイント交換申請前に行う必要があります。
- ポイント交換手続き中や送金完了のポイント分については振込先口座の変更は反映されません。

保有ポイント有効期限の確認

GO 乘务員ポータル

TOP ポイント お知らせ マイページ

ようこそ
鈴木 太郎 様

マイページを見る

GO 乘务員ポイント交換

保有ポイント
25,000P

▲ 有効期限の近いポイント
2024/06/01に失効【500P】
2週間以内【計3,500P】
30日以内【計10,000P】

ポイントの有効期限を確認する

ポイントを交換する
送金手数料1回分無料

申請状況を確認する

保有ポイント

保有ポイント
25,000P

▲ 期限の近いポイント
2024/06/01まで【500P】
2024/06/14まで【3,500P】

ポイントの期限切れまで

あと1ヶ月	-11,500P	>
あと2ヶ月	-1,000P	>
あと3ヶ月	-1,000P	>
あと4ヶ月	-1,000P	>
あと5ヶ月	-1,000P	>
あと6ヶ月	-1,000P	>

保有ポイント

あと1ヶ月で期限切れ

-11,500P

2024/06/01まで	-500P
2024/06/05まで	-500P
2024/06/06まで	-500P
2024/06/07まで	-500P
2024/06/12まで	-500P
2024/06/13まで	-500P

1. 保有ポイントを開きます。

乗務員ポータルTOPページ「ポイントの有効期限を確認する」をクリックします。
または上部メニューバーの「ポイント」の「保有ポイント」をクリックします。

2. 総保有ポイント・期限の近いポイント・保有ポイントを期限毎に確認できます。

3. 期限毎の保有ポイントをクリックすると、詳細が確認できます。

- GO乗務員ポイントは、獲得して180日後の23:59で有効期限が切れます。
- 有効期限の近いポイントがある場合は、TOPページや保有ポイントのページに注意表示されます。

ポイント実績の確認

ようこそ
鈴木 太郎 様

マイページを見る

GO乘务員ポイント交換

保有ポイント
25,000P

▲ 有効期限の近いポイント
2024/06/01に失効【500P】
2週間以内【計3,500P】
30日以内【計10,000P】

ポイントの有効期限を確認する

ポイントを交換する
送金手数料1回分無料

申請状況を確認する

獲得ポイント

チップ +1,000P
2023/08/01 10:00 獲得

チップ +500P
2023/08/01 10:00 獲得

チップ +200P
2023/08/01 10:00 獲得

ポイント実績を見る

ポイント実績

2023年12月

チップ +900P
2023/12/18 11:48 獲得

チップ +900P
2023/12/18 11:47 獲得

2023年11月

ポイント交換 -100,000P
2023/11/30 10:00 申請

マニュアル よくある質問 お問い合わせ
GO乘务員ポイント規約 プライバシーポリシー

© GO Inc.

獲得・失効・交換・返却によるポイントの増減の履歴が確認できます。

1. ポイント実績を開きます。

乗務員ポータルTOPページ「ポイント実績を見る」をクリックします。

または上部メニューバーの「ポイント」から「ポイント実績」をクリックします。

2. ポイント実績を確認します。

マイページ

The screenshot displays the 'マイページ' (My Page) of the GO乘务員ポータル. The top navigation bar includes 'TOP', 'ポイント', 'お知らせ', and 'マイページ'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'ようこそ 鈴木 太郎 様' (Welcome Mr. Suzuki Taro), features a 'マイページを見る' (View My Page) button highlighted with a red box. Below this is the 'GO乘务員ポイント交換' (GO乘务員 Point Exchange) section, showing '保有ポイント 25,000P' (Held Points 25,000P) and a warning about the expiration of points. The right column, titled 'ようこそ 鈴木 太郎 様' (Welcome Mr. Suzuki Taro), displays the 'アカウント' (Account) section with fields for '携帯電話番号' (Mobile Phone Number), 'メールアドレス' (Email Address), and 'パスワード' (Password), each with a '変更' (Change) button. At the bottom, the '設定' (Settings) section includes a toggle for '次回以降認証コードの入力を省略する' (Omit entering authentication code from next time onwards) and a 'ログアウト' (Logout) button.

乗務員ポータルTOPページ「マイページを見る」をクリック、または上部メニューバーの「マイページ」から開きます。

乗務員様名・乗務員番号

乗務員様の氏名・乗務員番号は乗務員ポータルから変更することはできません。

アカウント登録情報

登録済の携帯電話番号・メールアドレス・パスワードの確認、変更を行います。（次ページ詳細）

次回以降認証コードの入力を省略する

ポイント交換申請の際に本人認証のため携帯電話のSMS（メッセージ）に認証コードを送信する手順を省略することができます。

次回以降、認証コードの入力が不要な場合はチェックを入れます。（ボタンが青の状態）

省略をしない場合はチェックを外します。（ボタンがグレーの状態）

ログアウト

共有のPC等で乗務員ポータルを使用している場合は、使用後は必ずログアウトをお願いします。

自動セッションタイムアウトは最終操作から1時間後です。

携帯電話番号の変更

1. 携帯電話番号変更ページを開きます。

乗務員ポータルTOPページ「アカウントを見る」をクリックし、マイページの携帯電話番号箇所の「変更」ボタンをクリックします。

または、上部メニューバーの「マイページ」より「携帯電話番号変更」をクリックします。

2. 携帯電話番号変更のための認証コードを登録メールアドレスへ送信します。

表示されているメールアドレスを確認し、「認証コードを送信する」をクリックします。

3. メールに届いた認証コードを入力して認証を行います。

「次へ」ボタンをクリックして認証コード入力画面を開きます。メール内の認証コードを入力してください。

※認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。

※認証コードが無効化された場合、新しい認証コードを発行する必要がありますが、新しい認証コードの発行は規定時間ロックされているため、少し時間が経ってから手順1からやり直してください。

※認証コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、画面に従い、再度認証コードを発行してください。

4. 携帯電話番号を登録します。

携帯電話番号を入力します。確認用のSMS（メッセージ）を送信しますので、「送信」をクリックしてください。

5. 確認コードを入力し携帯電話番号の確認を行います。

確認コード入力画面が開くため、SMS（メッセージ）に届いた確認コードを入力してください。

※確認コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、手順1から再度実施をお願いします。

メールアドレスの変更

1. メールアドレス変更ページを開きます。

乗務員ポータルTOPページ「アカウントを見る」をクリックします。マイページのメールアドレス箇所の「変更」ボタンをクリックします。

または、上部メニューバーの「マイページ」より「メールアドレス変更」をクリックします。

2. メールアドレス変更のための認証コードを登録された携帯電話のSMSへ送信します。

表示されている携帯電話番号を確認し、「認証コードを送信する」をクリックします。

3. SMS（メッセージ）に届いた認証コードを入力してください。

※認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。

※認証コードが無効化された場合、新しい認証コードを発行する必要がありますが、新しい認証コードの発行は規定時間ロックされているため、少し時間が経ってから手順1からやり直してください。

※認証コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、画面に従い、再度認証コードを発行してください。

4. メールアドレスを登録します。

メールアドレスを入力します。確認用のメールを送信しますので、「送信」をクリックしてください。

5. メールアドレスの確認を行います。

「次へ」ボタンをクリックして確認コード入力画面を開きます。メール内の確認コードを入力してください。

※確認コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、手順1から再度実施をお願いします。

パスワードの変更

1. パスワード変更ページを開きます。

乗務員ポータルTOPページ「アカウントを見る」をクリックします。マイページのパスワード箇所の「変更」ボタンをクリックします。

または、上部メニューバーの「マイページ」より「パスワード変更」をクリックします。

2. パスワード変更のための認証コードを登録メールアドレスへ送信します。

表示されているメールアドレスを確認し、「認証コードを送信する」をクリックします。

3. 認証を行います。

「次へ」ボタンをクリックして認証コード入力画面を開きます。メール内の認証コードを入力してください。

※認証コードの認証に規定回数以上失敗すると認証コードが無効になりますのでご注意ください。

※認証コードが無効化された場合、新しい認証コードを発行する必要がありますが、新しい認証コードの発行は規定時間ロックされているため、少し時間経ってから手順1からやり直してください。

※認証コードの有効期限は発行から30分間です。有効期限が切れてしまった場合は、画面に従い、再度認証コードを発行してください。

4. 新しいパスワードを登録します。

パスワードは8文字以上、半角英字・数字の組み合わせで設定してください。確認のため2度入力してください。

参考：銀行口座登録の注意

ゆうちょ銀行の口座情報登録方法について

- ゆうちょ銀行を指定する場合は記号・番号から振込用の店名・預金種目・口座番号へ変換して入力いただく必要があります。ゆうちょ銀行公式サイトをご確認ください。
- https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/koza/kj_sk_kz_furikomi_ksk.html

口座名義人の入力規則

- 全角・半角どちらで入力いただいても問題ありません。
 - 個人名の場合は姓と名の間にスペースを入力してください。
 - 銀行口座名義にて利用可能な文字は下記の通りです。
 - 数字：1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
 - 英字：A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ※大文字のみ
 - カナ：ア イ ウ エ オ カ キ ク ケ コ サ シ ス セ ソ タ チ ツ テ ト ナ ニ ヌ ネ ノ ハ ヒ フ ヘ ホ マ ミ ム メ モ ヤ ユ ヨ ラ リ ル レ ロ ワ ヲ ン
 - 記号：() カッコ、. ピリオド、- マイナスハイフン、/ スラッシュ、スペース、¥ 円マーク、, カンマ、「 」 カッコ
- ※上記文字以外はエラーになります。
- ※英字・カナについて小文字(a/ッ 等)も入力可能ですが、登録時に大文字へ変換されます。
- 銀行口座名義にて利用可能な法人格については次ページをご確認ください。

参考：銀行口座名義にて利用可能な法人格

株式会社 カ) (カ (カ)
 有限会社 ュ) (ユ (ユ)
 合名会社 メ) (メ (メ)
 合資会社 シ) (シ (シ)
 医療法人 イ) (イ (イ)
 一般財団法人 ザイ) (ザイ (ザイ)
 公益財団法人
 一般社団法人 シヤ) (シヤ (シヤ)
 公益社団法人
 宗教法人 シュウ) (シュウ (シュウ)
 学校法人 ガク) (ガク (ガク)
 社会福祉法人 フク) (フク (フク)
 更生保護法人 ホゴ) (ホゴ (ホゴ)
 相互会社 ソ) (ソ (ソ)
 特定非営利活動法人 トクヒ) (トクヒ (トクヒ)
 独立行政法人 ドク) (ドク (ドク)
 弁護士法人 ベン) (ベン (ベン)
 有限責任中間法人 チュウ) (チュウ (チュウ)
 無限責任中間法人 チュウ) (チュウ (チュウ)
 営業所 エイ) (エイ (エイ)

出張所 シュツ) (シュツ (シュツ)
 連合会 レン) (レン (レン)
 共済組合 キョウサイ) (キョウサイ (キョウサイ)
 協同組合 キョウクミ) (キョウクミ (キョウクミ)
 生命保険 セイメイ) (セイメイ (セイメイ)
 海上火災保険 カイジヨウ) (カイジヨウ (カイジヨウ)
 火災海上保険 カサイ) (カサイ (カサイ)
 健康保険組合 ケンポ) (ケンポ (ケンポ)
 国民健康保険組合 コクホ) (コクホ (コクホ)
 国民健康保険団体連合会 コクホレン) (コクホレン (コクホレン)
 社会保険診療報酬支払基金 シヤホ) (シヤホ (シヤホ)
 厚生年金基金 コウネン) (コウネン (コウネン)
 従業員組合 ジュウクミ) (ジュウクミ (ジュウクミ)
 労働組合 ロウクミ) (ロウクミ (ロウクミ)
 生活協同組合 セイキョウ) (セイキョウ (セイキョウ)
 食糧販売協同組合 ショクハンキョウ) (ショクハンキョウ (ショクハンキョウ)
 国家公務員等共済組合連合会 コクキョウレン) (コクキョウレン (コクキョウレン)
 農業協同組合連合会 ノウキョウレン) (ノウキョウレン (ノウキョウレン)
 経済農業協同組合連合会 ケイザイレン) (ケイザイレン (ケイザイレン)
 共済農業協同組合連合会 キョウサイレン) (キョウサイレン (キョウサイレン)
 漁業協同組合 ギョキョウ) (ギョキョウ (ギョキョウ)
 漁業協同組合連合会 ギョレン) (ギョレン (ギョレン)
 公共職業安定所 ショクアン) (ショクアン (ショクアン)
 社会福祉協議会 シヤキョウ) (シヤキョウ (シヤキョウ)
 特別養護老人ホーム トクヨウ) (トクヨウ (トクヨウ)



移動で人を幸せに。

文章・画像等の内容の無断転載及び複製等の行為はご遠慮ください。