

新乗務員アプリ操作マニュアル

【配車センターシステム連携導入向け】

2026/4



移動で人を幸せに。

目次

■ 基本説明

配車の取り方

配車不成立の場合

配車情報

現地到着報告

業務連絡メッセージの種別について

業務連絡①配車室へのメッセージ送信

業務連絡②配車室からのメッセージ受信

業務連絡③配車室との通話

ナビ指示

お支払(車内決済)

■ アプリと無線の挙動の違い

配車画面の違い

配車了解後画面の違い

お客様とのコミュニケーションの違い

■ その他機能

状態設定

待機登録

先頭待機登録

地区情報

行先登録

空車予告

表示灯を回送にした際のご注意点

導入後によくいただくご質問について

お問い合わせについて

修正履歴

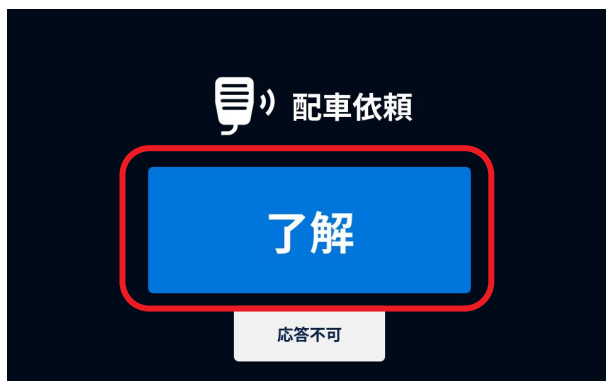
修正履歴	
2026/02/20	P5: GOアプリ同一パターンを追記
2026/02/20	P27-28: FAQ・お問い合わせページを追加
2026/02/20	P15-18: アプリとの挙動の違いについてのページを追加
2026/02/20	P26: リリース済みのため「開発中」の文言を削除
2026/04/13	P9.10.12: 業務連絡お知らせの画像差し換え
2026/04/27	P26: 表示灯を回送にした際の挙動 注意事項文言変更
2026/0521	P27: 読み上げ方の間違い追加

基本説明

配車の取り方

- GOの配車依頼とは異なる音声で配車依頼をお知らせします。
- 配車依頼画面は10秒間表示されます。
- 無線ベンダー様によっては対応していないパターンもございます

①通常パターン



②了解のみパターン



③迎車＝了解パターン



④GOアプリと同一パターン



* どの画面を選ぶかは基本的に無線ベンダー様とご調整いただきますが、④をご希望の場合のみ GOにご連絡ください

配車承諾後に自動でナビを開始します。



承諾後の画面で無線のアイコンが出てくるため、無線かアプリかを判別可能です

配車不成立の場合

- 配車不成立の場合には以下いずれかの画面が表示されます。

【応答不可】押下時

配車を受けられない
と回答しました

一定時間無応答

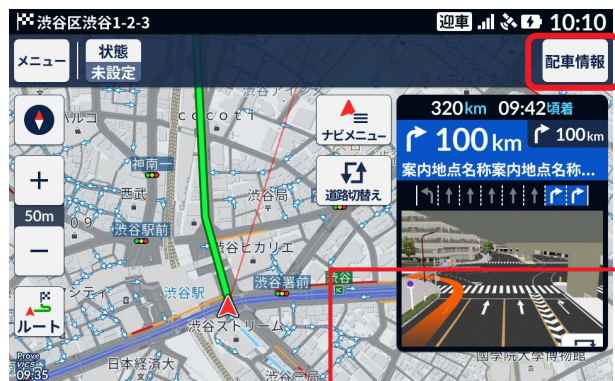
無応答のため
無線配車が無効になりました

配車失敗

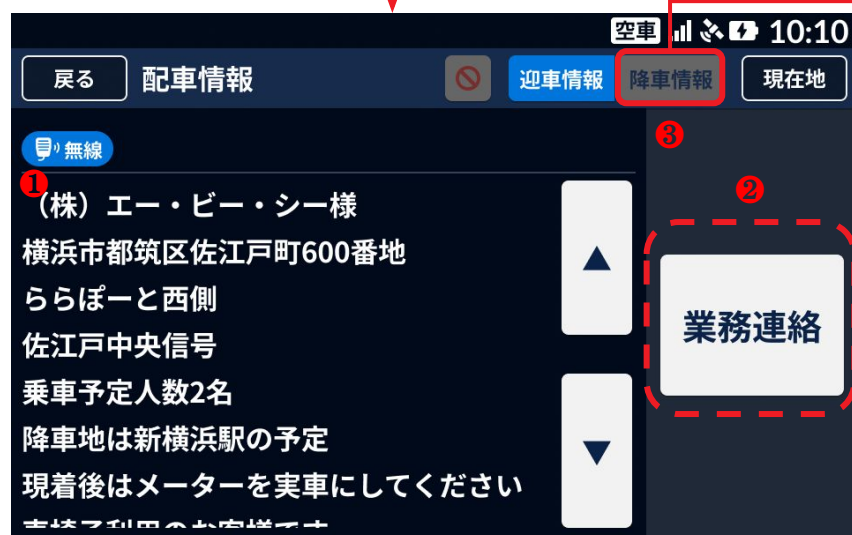
配車了解に失敗しました
通信状況をご確認ください

配車情報

- 【配車情報】より、お客様の情報やお迎え先の詳細を確認することができます。



	項目	説明
①	お客様名・住所	お客様のお名前・指定された迎車地の住所を表示します
②	業務連絡	配車室と連絡をする機能です ▶業務連絡
③	降車情報	現着後、降車地がナビ指示により設定されている場合、【降車情報】を押すと降車地を確認し、ナビの目的地に設定することができます



現地到着報告

- 迎車地が近づくと【現着】が表示され、音声でもお知らせします。
- 迎車地に到着したら【**現着**】ボタンを必ず押してください。
- 配車室にタクシーが到着したことが通知されます。



 迎車地に近づきました。到着後、青い現着ボタンを押してください

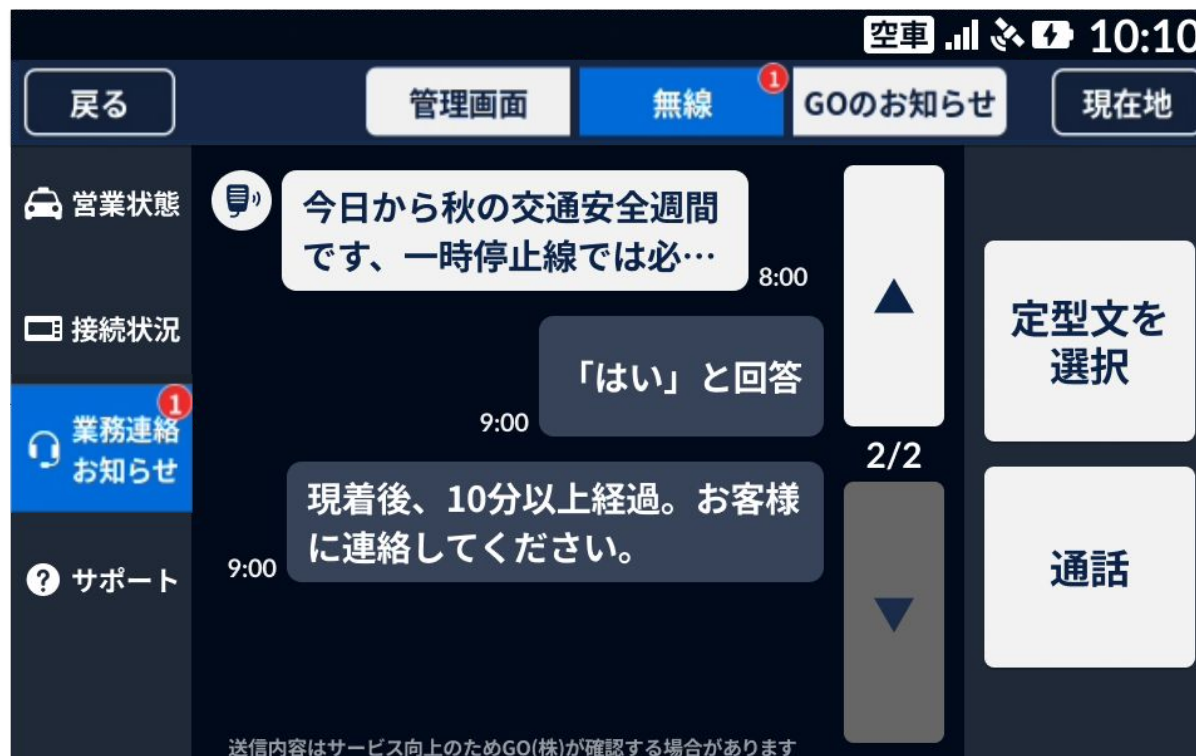


到着後対応の注意事項

※アプリ配車と異なり、お客様との通話・メッセージのやりとりはできません。
お客様への連絡等が必要な場合は、【業務連絡】から配車室の方へご連絡ください。
※現着押下後も、アプリ配車と異なりお客様の現在地を確認することはできません。

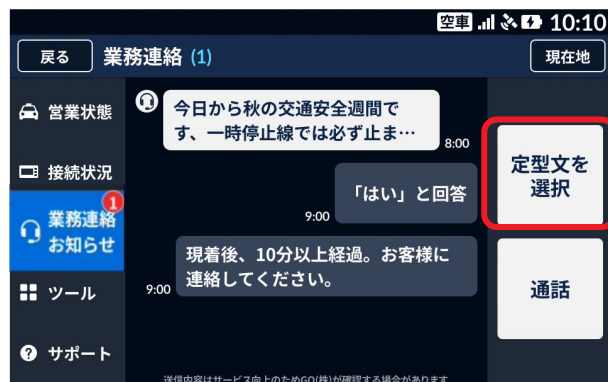
業務連絡:メッセージの種別について

- メニュー＞業務連絡を押すと、各種メッセージの確認が可能です。GO管理画面のメッセージ機能、GOからのお知らせについての詳細はアプリ用の新乗務員端末操作マニュアルをご確認ください
- 管理画面 : 管理者様からのGO管理画面を通じたメッセージを確認できます
- 無線 : 配車室担当者様からの無線システムを通じたメッセージを確認できます
- GOのお知らせ : GOからのお知らせを確認できます

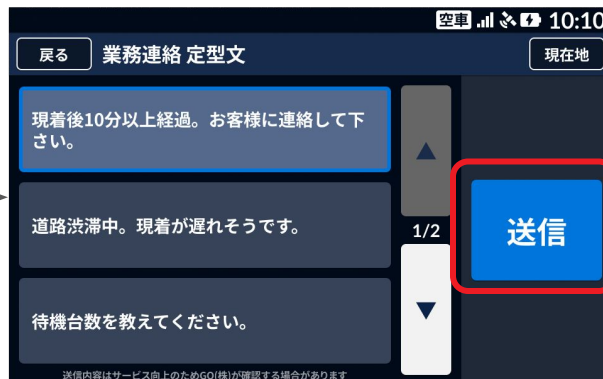


業務連絡①配車室へのメッセージ送信

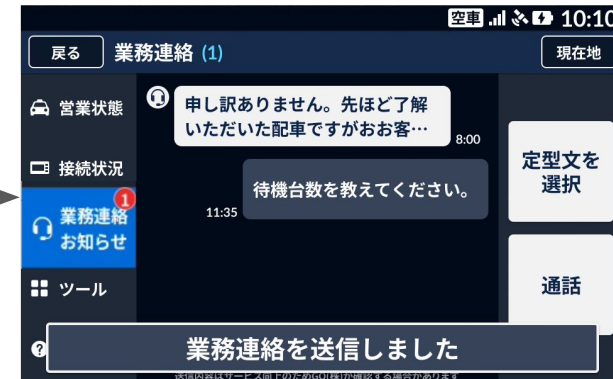
- メニュー＞業務連絡お知らせ＞【定型文を選択】を押すと配車室に定型文メッセージを送ることができます。
- 定型文メッセージは事業者様ごとに設定することができます。



①【定型文を選択】を押します



②メッセージを選択し
【送信】を押します

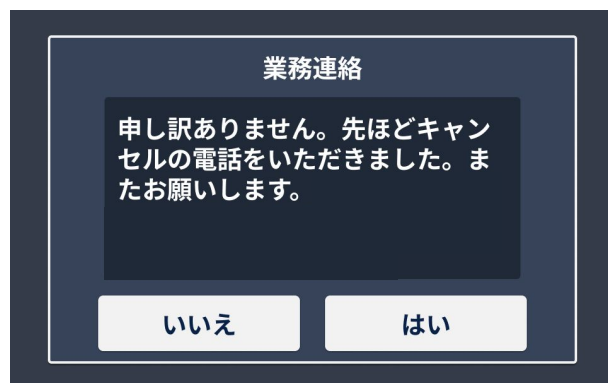


③メッセージが配車室に
送信されます。

業務連絡②配車室からのメッセージ受信

- 配車室からメッセージを受信するとメッセージが表示され、音声でもお知らせします。
□ お客様乗車中(実車中)は音声発話はしません。
- ただし走行中かつメッセージが31文字以上の場合には表示されません。停車時に表示されます。
- 無線ベンダー様によっては回答付きのメッセージに対応していない場合がございます。

停車中



走行中かつ 30文字以内



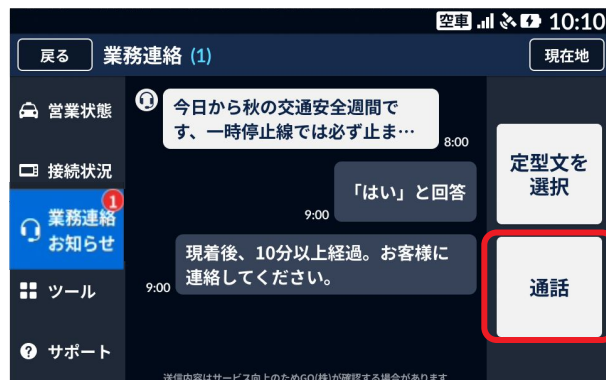
走行中かつ 31文字以上



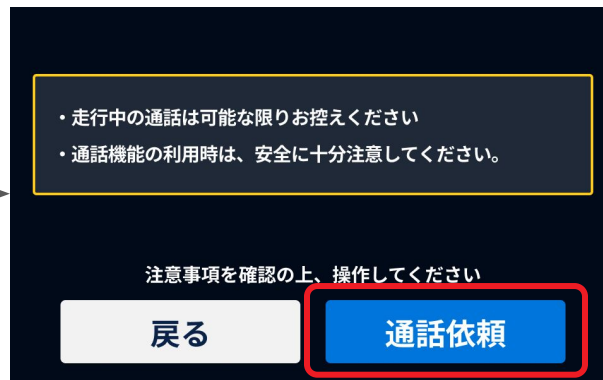
*** 走行中でも操作可能**

業務連絡③配車室との通話

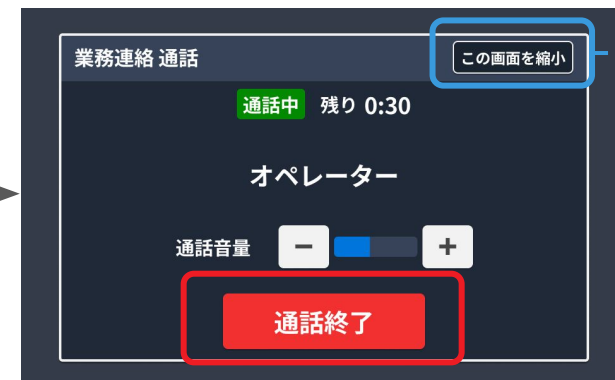
- 業務連絡＞【通話】を押すと配車室と通話することができます。
- 配車室と通話中になってから5分経過すると通話は自動で終了します。



①【通話】を押します

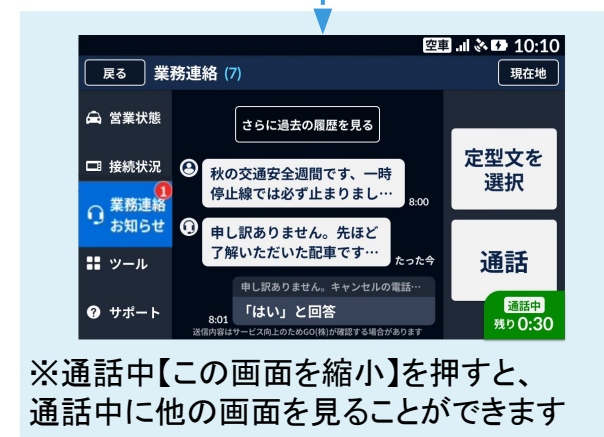


②注意事項を確認し
【通話依頼】を押します



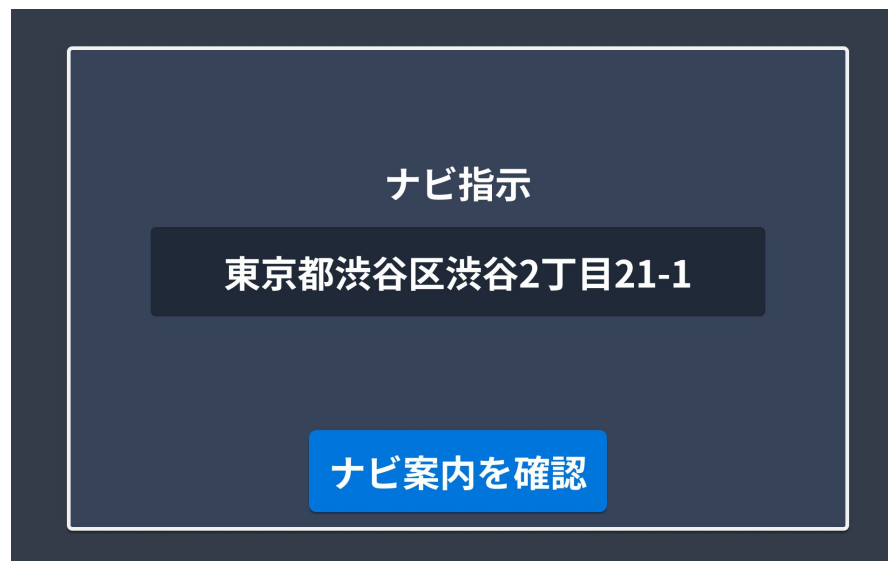
③【通話終了】を押すと
終了します

**走行中の通話は可能な限りお控えください。
利用時には画面注視を避け、安全に十分ご注意ください。**



ナビ指示

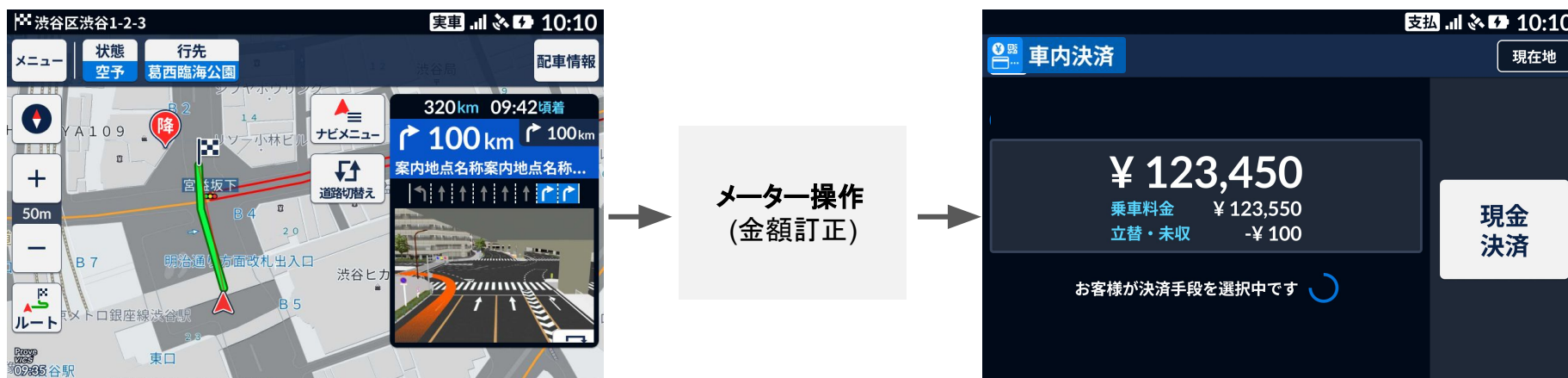
- 迎車地が変更になった場合など、配車室から【ナビ指示】を受信することができます。
- 実車中でもナビ指示を受信できます。



お支払(車内決済)

- 降車地に到着後、メーターを操作することで乗務員端末にはお支払いの画面が表示されます。
- お支払は車内決済です。現金などその他の方法でお支払いいただきます。
- ご利用のメーターや決済機の構成により、操作手順や画面表示が異なります。お支払いに関する詳細は決済機のマニュアルをご覧ください。

※イメージ



現金または決済機などの方法で、お客様にお支払いいただきます。現金決済の場合に限り、乗務員端末の【現金決済】ボタンを押します。

アプリと無線の挙動の違い

配車画面の違い

- 配車画面の違いは、ロゴと了解ボタンの違い、配車が入った際の音の違いとなります。
- P5にてご説明の通り、無線配車時においてもアプリ配車と同様の画面・音声の設定にすることも可能です

アプリ配車



ピロピロン
(鈴のような音)
配車依頼です

無線配車



ピーピーピー
(機械音)
配車依頼です

配車了解後画面の違い

- アプリ配車の場合、決済方法や待合せ時刻、降車地設定の有無が画面に表示されます

アプリ配車



無線配車



配車システム側で入力された
内容が反映されます

お客様とのコミュニケーションの違い

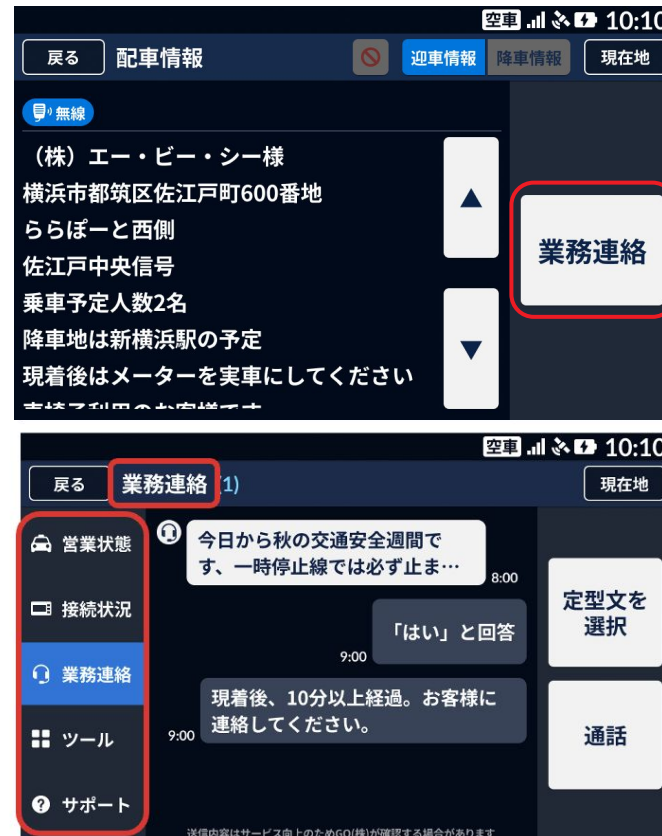
- 無線配車では配車室との連絡のみとなり、お客様への直接の連絡は不可となります。

アプリ配車



お客様に直接ご連絡が可能

無線配車



配車室への連絡のみ可能

その他機能

状態設定

- メニュー＞営業状態＞状態設定から、休憩・空予などの状態を設定することができます。
- 状態を「休憩」にするとアプリ配車は一時停止状態となります。
- 設定された状態は配車室に送られます。



①【状態設定】を押します



②状態を選択し【決定】を押します



③状態登録が完了します

解除



状態設定から【解除】を押してください

状態設定についての注意事項

※初期設定は休憩・空予のボタンが表示されます。
 ※空車予告機能を使わない場合も、状態設定画面で【空予】ボタンが表示されます。現状はボタンの非表示ができませんのでご了承ください。
 ※状態設定に表示されるその他項目は、事業者様の運用ルールに応じて異なります。各社様の運用に従って状態設定をお願いいたします。

待機登録

- メニュー＞営業状態＞待機登録から、あらかじめ設定した待機場所から選択する、もしくは現在地を申告し待機登録を行うことができます。
- 待機登録画面を表示時には、30秒経過ごとに待機する地区ごとの待機台数の最新情報を取得・表示します。



①【待機登録】を押します

②待機場所を選択し【決定】
または【現在地で申告】を押します

③待機登録が完了します。
待機登録を解除する場合には
【待機解除】を押します

待機登録についての注意事項

※各社様の運用に従って待機登録をお願いいたします。

先頭待機登録

- 待機中に【先頭】を押すと先頭登録ができます。



①【先頭待機】を押します



②先頭状態が登録されます



③先頭待機を解除する場合には【先頭解除】を押します

先頭待機登録についての注意事項

- ※待機中に【先頭待機】ボタンが表示されるのは、配車システム側で【先頭】という状態が設定されてる時のみです。
- ※各社様の運用に従って、待機登録をお願いいたします。

地区情報

- メニュー＞営業状態＞待機登録から、あらかじめ設定した地区情報の一覧を確認することができます。
- 地区は自動で登録され他車の営業状況を確認することができます。



行先登録

- メニュー＞営業状態＞行先登録から、お客様を乗せた場合の行先を配車室に連携することで、配車室から次の配車指示を効率的にすることができます。



①【行先登録】を押します



②行先を選択し【決定】を押します



③配車システム側で行先地区が登録されると通知音が鳴り、画面上部に地区名が表示されます



行先が変更になった場合

【行先登録】を押し、【解除】してから再度行先登録をおこなってください。

利用時には画面注視を避け、安全に十分ご注意ください。

空車予告

走行中操作可

- 空予ボタンを押すと空車になる旨を配車室に予告し、実車・支払中に次の配車指示を受けることができます。

実車



①実車後【空予】ボタンが表示されます。【空予】を押します



②空予登録完了後、状態に空予が反映されます



③空予配車が成立するとメッセージと通知音で通知します

支払



④お支払操作を行います

空車



⑤メーターを空車にすると了解後の地図画面が表示されます

表示灯を回送にした際の挙動

- 表示灯を回送にするとアプリ配車は一時停止状態になります。



注意事項

※アプリ配車は、表示灯を「回送」にした際に、メーターが空車だった場合にのみ、停止となります。メーターが空車以外の状態で、表示灯を「回送」にしてもアプリ配車停止状態とはなりません。

※無線配車の停止については、無線ベンダー様へご確認ください。

導入後によくいただくご質問について

■ ご質問内容と回答

#	内容	対応方法
1	緊急信号ボタンを作動させていないのに、緊急信号が発信されてしまう	配線の接続先をご確認ください。配線が間違っていることが原因で、誤作動が発生いたします。詳しくは、取付マニュアルをご覧ください
2	車両走行中に操作できないボタン（待機等）がある	安全確保の観点から、車両走行中では一部ボタンは押下できないようになっています。
3	顧客情報の読み上げ方を間違えることがある	Google社が提供している、音声読み上げシステムを利用しています。漢字は読み上げ方法を誤る場合がございます。その場合はひらがなでの登録をお願いいたします。
4	乗務員アプリの仕様・画面などを変更してほしい	乗務員端末の画面仕様については、本サービスをご利用いただく全ての事業者様に対して統一した画面仕様でシステムをご提供しています。個別の仕様変更に関するご要望には、お答えできない場合がございますのであらかじめご了承ください。

お問い合わせについて

- 本サービスは無線機ベンダー様と連携の上成り立っております。いずれの問い合わせにおいても、必要に応じて無線機ベンダー様と連携を図り対応をさせていただきます。
- ご相談先について判断に迷った際には、まずは下記お問い合わせ先へご連絡ください

#	内容	ケース	問合せ先
1	乗務員端末に関するお問合せ	乗務員端末に関するお問合せ (電源が入らない、ログインできない等)	GO(タクシーサポート)
2	アプリ配車に関するお問合せ	アプリ配車の挙動に関するお問合せ	GO(タクシーサポート)
3	無線配車に関するお問合せ -配車システム(PC側)	配車システム(PC側)の操作や挙動に関するお問合せ	無線機ベンダー様
4	無線配車に関するお問合せ -乗務員端末	無線配車に関するお問合せ (無線配車が届かない、無線配車の～等)	GO(タクシーサポート) 無線機ベンダー様

GOタクシーサポート:お問い合わせ先

JTX契約の事業者様	MOV契約の事業者様
メール: go-help-j@goinc.jp TEL: 050-3183-8895【24時間受付 年中無休】	メール: go-help-m@goinc.jp TEL: 050-3131-1565【24時間受付 年中無休】



文章・画像等の内容の無断転載及び複製等の行為はご遠慮ください。

© GO Inc.

confidential